

# Conditions générales d'utilisation du site internet [www.facturozor.app](http://www.facturozor.app) *applicables à compter du {1er janvier 2020}*

## ARTICLE 1. MENTIONS LÉGALES

### 1.1. Editeur

Vous êtes actuellement connectés au site internet [www.facturozor.app](http://www.facturozor.app), édité par Facturozor, SAS, capital social : 57600 €, RCS de Fort-de-France : 81867954000034, siège social : Imm SCI TROPICAL, Route de Vieux-Chemin, 97232 Le Lamentin, MARTINIQUE, téléphone : +596 696 77 32 72, email : [facturozor@gmail.com](mailto:facturozor@gmail.com), n° de TVA intracommunautaire : FR12808671540, directeur de la publication et responsable de la rédaction : Guillian HOSPICE.

### 1.2. Hébergeur

Le Site est hébergé par la société MICROSOFT AZURE, en Europe.

## ARTICLE 2. PARTIES

Les présentes conditions générales sont applicables entre Facturozor, SAS, capital social : 57600€, RCS de Fort-de-France : 81867954000034, siège social : Imm SCI TROPICAL, Route de Vieux-Chemin, 97232 Le Lamentin, MARTINIQUE, téléphone : +596 696 77 32 72, email : [facturozor@gmail.com](mailto:facturozor@gmail.com), n° de TVA intracommunautaire : FR12808671540, ci-après « **Facturozor** » et toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site pour utiliser le Logiciel, ci-après « **le Client** ».

## ARTICLE 3. DÉFINITIONS

« **Client** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site.

« **Contenus du Site** » : éléments de toute nature, publiés sur le Site, protégés ou non par un droit de propriété intellectuelle, tel que textes, images, designs, présentations, vidéos, schémas, structures, bases de données ou logiciels.

« **facturozor.app** » : Facturozor SAS pris en sa qualité d'éditeur du Site.

« **Internaute** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« **Licence** » : stipulation régissant la mise à disposition du Logiciel au profit du Client.

« **Logiciel** » : programme d'ordinateur accessible en mode SAAS (logiciel en tant que service) édité par Facturozor, permettant au Client de saisir ses dépenses, facturer ses propres clients, encaisser des règlements, générer des rapports de gestion, faire des prévisions, communiquer avec des Partenaires, suivre des formations en ligne et archiver ses documents selon les termes de la Licence.

« **Site** » : site internet accessible à l'URL [www.facturozor.app](http://www.facturozor.app), ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférant.

« **Gestionnaire** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site pour créer et/ou superviser plusieurs comptes Clients.

« **Partenaire** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site pour proposer des Prestations.

« **Prestation** » : service de tout type proposé par le Partenaire au Client par l'intermédiaire du Site.

« **Service** » : ensemble des prestations proposées par Facturozor sur le Site, y compris l'accès au Logiciel et la mise en relation des Clients avec les Partenaires et/ou Gestionnaires.

#### **ARTICLE 4. CHAMP D'APPLICATION**

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site, par quelque moyen que ce soit, notamment par l'intermédiaire d'un robot ou d'un navigateur, emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lors de l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation ». L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de facturozor.app et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

#### **ARTICLE 5. DESCRIPTION DES SERVICES**

##### **5.1. Objet du Site**

Le Site a pour objet la mise à disposition du Logiciel aux Clients par Facturozor ainsi que la mise en relation des Clients avec des Partenaires et/ou des Gestionnaires.

##### **5.2. Hébergement et sécurité**

Facturozor s'engage à assurer à sa charge au profit du Client une prestation d'hébergement du Logiciel et des Données.

L'hébergement comprend :

- la surveillance du serveur ;
- la surveillance du bon fonctionnement de l'infrastructure nécessaire à l'hébergement.

##### **5.3. Accès au Logiciel**

Facturozor s'engage à ce que le Client puisse se connecter au Logiciel à tout moment, à l'exclusion des périodes de maintenance.

##### **5.4. Mise en relation avec un Gestionnaire**

Le Client a la possibilité de se mettre en relation avec un Gestionnaire par l'intermédiaire du Site. Le Gestionnaire aura alors accès à l'ensemble des Données du Client mais ne pourra pas utiliser le Logiciel pour saisir, modifier ou supprimer des Données.

##### **5.5. Mise en relation avec un Partenaire**

Les Clients ont la possibilité d'être mis en relation avec un Partenaire pour la réalisation par ce dernier d'une Prestation. La commande de la Prestation est faite selon les modalités précisées à l'article 6.2 des présentes conditions générales.

## ARTICLE 6. COMMANDES

### 6.1. **Commande d'un Abonnement**

#### 6.1.1. Choix d'un Abonnement

L'accès au Site est gratuit, cependant, pour accéder au Logiciel, le Client devra souscrire à un Abonnement. Pour se faire, le Client devra remplir le formulaire prévu à cet effet sur le Site.

#### 6.1.2. Validation du choix

Dans le cadre de la souscription d'un Abonnement, le Client devra renseigner ses informations de facturation. Le Client aura alors la faculté de vérifier l'Abonnement choisi, ainsi que son prix éventuel et sa durée. Si sa commande lui convient, il pourra la valider en cliquant sur le bouton prévu à cet effet sur le Site.

#### 6.1.3. Paiement par le Client

Une fois la commande validée, les Clients seront invités à effectuer leur paiement en étant invités à se connecter à l'interface de paiement sécurisée comportant la mention « commande avec obligation de paiement » ou toute formule analogue.

#### 6.1.4. Confirmation de la commande par Facturozor

Une fois le paiement effectivement reçu par Facturozor, ce dernier s'engage à en accuser réception au Client par voie électronique, dans un délai maximal de 24 heures. Dans le même délai, Facturozor s'engage à adresser au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

#### 6.1.5. Durée de l'Abonnement

L'Abonnement prend effet à compter de l'encaissement par Facturozor du paiement correspondant du Client.

La durée de l'Abonnement est celle mentionnée sur le Site au moment de la commande.

L'abonnement est tacitement reconduit à la date anniversaire de souscription, sauf demande de résiliation expresse.

Cette demande ne sera prise en compte que si elle est adressée par courriel à [facturozor@gmail.com](mailto:facturozor@gmail.com) 15 jours avant la date anniversaire.

#### 6.1.6. Résiliation anticipée de l'Abonnement par Facturozor

En cas de manquement du Client à l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales, Facturozor pourra résilier l'Abonnement de plein droit et sans intervention du juge. La résiliation de l'Abonnement au tort du Client est sans préjudice des éventuels dommages-intérêts auxquels Facturozor pourrait prétendre du fait du manquement du Client.

### 6.2. **Commande d'une Prestation**

Afin de passer commande, les Clients pourront sélectionner une Prestation auprès d'un Partenaire.

#### 6.2.1. Validation de la commande par le Client

Si leur commande leur convient, les Clients pourront la valider. Ils accéderont alors à un formulaire sur lequel ils pourront soit saisir leurs identifiants de connexion s'ils en possèdent déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles les concernant.

#### 6.2.2. Paiement par le Client

Dès lors qu'ils seront connectés ou après qu'ils auront parfaitement complété le formulaire d'inscription, les Clients seront invités à contrôler ou modifier leurs coordonnées de livraison et de facturation, puis seront invités à effectuer leur paiement en étant redirigés à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée comportant la mention « commande avec obligation de paiement » ou toute formule analogue.

#### 6.2.3. Confirmation de la commande par Facturozor

Une fois le paiement effectivement reçu par Facturozor, ce dernier s'engage à en accuser réception au Client par voie électronique, dans un délai maximal de 24 heures. Dans le même délai, Facturozor s'engage à adresser au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

#### 6.2.4. Réalisation et service après-vente par le Partenaire

Le Partenaire est seul responsable de la réalisation de la Prestation, de l'information du Client au cours du traitement de la commande et de la bonne exécution du contrat envers le Client.

### ARTICLE 7. **DÉCLARATIONS ET OBLIGATIONS DU CLIENT**

#### 7.1. **Information**

Le Client déclare avoir reçu de Facturozor toutes les explications et précisions utiles pouvant lui permettre d'utiliser les Services objet du présent contrat.

Le Client reconnaît que ses besoins et les Services proposés par Facturozor sont en adéquation et qu'il a souscrit au contrat en connaissance de cause et en disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

Le Client s'engage à informer Facturozor de toute circonstance susceptible d'affecter l'exécution du présent contrat dès qu'il en a connaissance.

#### 7.2. **Autorisations et déclarations**

Le Client est seul responsable des autorisations et déclarations relatives à l'utilisation des Services.

Le Client déclare qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires à cette fin. Le cas échéant, le Client déclare avoir effectué au préalable toute démarche nécessaire, telle que demandes d'autorisations et déclarations administratives.

Le défaut de telles déclarations et autorisations ne pourra en aucun cas remettre en cause la validité du présent contrat. Le Client restera notamment tenu de régler à Facturozor la Licence correspondant au Logiciel commandé.

Le Client garantit Facturozor contre tout recours qui serait entrepris à son encontre en cas de défaut de telles déclarations et autorisations.

#### 7.3. **Utilisation du Logiciel**

Le Client s'engage à utiliser le Logiciel conformément à la finalité du présent contrat et à respecter les instructions de Facturozor quant à l'installation et l'entretien du Logiciel.

#### **7.4. Garanties**

Le Client garantit qu'il est bien titulaire des droits lui permettant d'utiliser les Données. En tout état de cause, le Client garantit Facturozor contre toute action résultant des Données, y compris les frais d'avocats, et contre tous dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à Facturozor du fait de l'utilisation des Données

### **ARTICLE 8. PRIX - PAIEMENT**

#### **8.1. Prix**

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par Facturozor. Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, hors taxes.

#### **8.2. Modalité de paiement**

Le Client peut effectuer son règlement par carte bancaire. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par MangoPay.

#### **8.3. Facturation**

Facturozor adressera ou mettra à disposition du Client une facture par voie électronique après chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

#### **8.4. Défaut de paiement**

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation au Client défaillant de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort du Client.

### **ARTICLE 9. ESPACE PERSONNEL**

#### **9.1. Création de l'espace personnel**

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Internaute sur le Site. A cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans

l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, Facturozor ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Client s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

### **9.2. Contenu de l'espace personnel**

L'espace personnel permet au Client d'accéder au Logiciel, de saisir, supprimer et modifier ses Données, d'entrer en contact avec un Partenaire et/ou un Gestionnaire.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Client.

Facturozor s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

### **9.3. Suppression de l'espace personnel**

Facturozor se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Client fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Client sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de Facturozor ou un dommage pour le Client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour Facturozor, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié.

## **ARTICLE 10. SERVICE CLIENTÈLE**

Le service clientèle du Site est accessible du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h à 16h au numéro de téléphone non surtaxé suivant : +596 696 17 43 54, par courrier électronique à : [support@facturozor.com](mailto:support@facturozor.com) ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. Dans ces deux derniers cas, facturozor.app s'engage à apporter une réponse sous 2 jours ouvrés à compter de la réception d'une demande.

## **ARTICLE 11. NEWSLETTER DE facturozor**

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément leur accord à cette fin, les Internautes acceptent que facturozor.app puisse leur faire parvenir, à une fréquence et sous une forme qu'il déterminera, une newsletter (lettre d'information) pouvant comporter des informations relatives à son activité.

Lorsque l'Internaute coche la case prévue à cet effet, il accepte de recevoir des offres commerciales de facturozor.app pour des produits et services analogues à ceux présentés sur le Site. Les Internautes abonnés auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters.

## **ARTICLE 12. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

### **12.1. Caractère facultatif de la fourniture de données**

Les Internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site, sans utilisation des services qu'il propose.

#### **12.2. Fourniture impérative de données pour l'inscription**

En revanche, l'inscription sur le présent Site suppose la collecte par facturozor.app d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les Internautes. Les Internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas passer commande sur le présent Site.

#### **12.3. Respect de la finalité de la collecte de données personnelles**

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à facturozor.app. Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site, ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par facturozor.app. Ces données sont conservées par facturozor.app en cette unique qualité. facturozor.app s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre, hormis pour les besoins de statistiques internes, ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des Internautes ou cas prévus par la loi. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

#### **12.4. Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Les coordonnées de tous les Internautes inscrits sur le présent Site sont sauvegardées pour une durée pendant toute la durée de leur abonnement. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la loi n°2018-493 du 20 juin 2018.

En revanche, les données personnelles seront détruites, 36 mois, à compter de la cessation de l'abonnement ou de la commande d'une prestation.

Les Internautes disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à facturozor.app, en la formulant à l'adresse électronique suivante : [facturozor@gmail.com](mailto:facturozor@gmail.com) ou encore par courrier postal à l'adresse du siège de Facturozor mentionnée à l'article 1 des présentes conditions générales.

### **ARTICLE 13. COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES**

#### **13.1. Cookies**

##### **13.1.1. Objet de l'implantation des cookies**

Afin de permettre à tous les Internautes une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, facturozor.app pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute.

##### **13.1.2. Finalité des cookies**

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à 13 mois, et pourront être lus et utilisés par facturozor.app lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site.

### 13.1.3. Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Internaute qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

### 13.1.4. Suppression des cookies implantés

Les Internautes ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre aux Internautes le bénéfice apporté par les cookies.

## **13.2. Adresses IP**

### 13.2.1. Définition et collecte des adresses IP

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. facturozor.app se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internautes. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internautes sera conservée pendant la durée requise par la loi.

### 13.2.2. Communication des adresses IP

facturozor.app devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Internaute à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

## **ARTICLE 14. RESPONSABILITE DE facturozor.app**

### **14.1. Nature des obligations de facturozor.app**

- Fourniture du Logiciel

Facturozor s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture d'un Logiciel de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales.

- Mise en relation

Facturozor agit dans le cadre des présentes en qualité de prestataire technique totalement neutre mettant à disposition une plateforme électronique en ligne. Facturozor n'est tenu que par une obligation de moyens concernant les Services de mises à disposition d'une plateforme électronique en ligne.

Facturozor ne joue aucun rôle actif qui lui permette d'avoir une connaissance ou un contrôle des Prestations proposées sur le Site. Facturozor ne prête aucune assistance au Partenaire ou au Gestionnaire consistant à optimiser la présentation des Prestations ou à promouvoir celles-ci. Il incombe au Partenaire de réaliser lui-même les Prestations et de s'acquitter de son obligation envers le Client.

Facturozor n'est pas tenue par les obligations du Partenaire à l'égard des Clients.

### **14.2. Force majeure - Faute du Client**

Facturozor n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

#### 14.2.1. Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de facturozor.app. Dans de telles circonstances, facturozor.app sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

#### 14.2.2. Faute du Client

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par facturozor.app sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

#### **14.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes**

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures non imputables à la société Facturozor, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de facturozor.app.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de facturozor.app ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de facturozor.app ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

#### **14.4. Dommages-intérêts à la charge de Facturozor**

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de Facturozor est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à une défaillance, qui lui est sans aucun doute imputable en cause.

A ce titre, il est précisé que les données du site sont sauvegardées toutes les 2 heures sur les 30 derniers jours sur un autre serveur Amazon S3 situé en Europe.

Facturozor ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les

atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéficiaires ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de Facturozor ne pourra en tout état de cause excéder le prix du service commandé.

#### **14.5. Liens hypertextes et contenus du Site**

Les Contenus du Site sont publiés à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. Facturozor ne peut en aucun cas être tenu responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

#### **14.6 Responsabilité en qualité d'hébergeur**

Les Données publiées sur le Site par le Client le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, Facturozor bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, Facturozor ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces Données, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

### **ARTICLE 15. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

#### **15.1. Protection légale des Contenus du Site**

Les Contenus du Site sont susceptibles d'être protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de Facturozor ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

#### **15.2. Protection contractuelle des Contenus du Site**

L'Internaute s'engage contractuellement à l'égard de Facturozor à ne pas utiliser, reproduire ou représenter, de quelque manière que ce soit, les Contenus du Site, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété intellectuelle, à une autre fin que celle de leur lecture par un robot ou un navigateur. Cette interdiction n'est pas applicable aux robots d'indexation ayant pour seul objet de scanner le contenu du Site aux fins d'indexation.

#### **15.3 Licence sur le Logiciel**

- Licence

Facturozor consent au Client, à titre non exclusif, une licence d'utilisateur final portant sur le Logiciel. La Licence est consentie pour le monde entier et pour toutes les langues. La licence porte uniquement sur le droit d'utilisation du Logiciel, aux seules fins de son exécution, ainsi que le droit d'utilisation du Logiciel à l'exclusion de :

- toute reproduction en vue de la commercialisation, de la mise en circulation, de la rediffusion, de la distribution, de la publication du Logiciel ou de l'installation du Logiciel sur un autre poste que ceux du Client ;
- toute représentation, même partielle, du Logiciel, notamment par voie de communications au public en ligne ou de projections publiques ;
- toute traduction, adaptation, d'arrangement ou de modification du Logiciel, ainsi que tout export ou fusion de ce dernier avec d'autres applications informatiques.

- toute compilation, décompilation, désassemblage, traduction, analyse, reverse engineering (rétro-ingénierie) du Logiciel.

Les droits d'utilisation du Logiciel sont personnels et non cessibles. Les droits accordés au Client le sont exclusivement pour ses besoins propres et ceux des Utilisateurs déclarés auprès de Facturozor, à l'exclusion de toute forme de fourniture à des tiers, même à une société filiale ou un membre d'un groupement de droit ou de fait. Le Client ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations résultant du présent contrat, que ce soit dans le cadre de l'existence matérielle des droits objets de la présente Licence.

- Garantie

Facturozor ne donne pas d'autre garantie de propriété intellectuelle concernant le Logiciel que celle de l'éviction de son fait personnel, à l'exclusion de toute garantie d'éviction du fait des tiers. Facturozor ne peut pas garantir que son site ne peut faire l'objet de contrefaçon.

## **ARTICLE 16. STIPULATIONS FINALES**

### **16.1. Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

### **16.2. Modifications des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par facturozor.app. Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

### **16.3. Litiges**

En cas de litige, les parties s'engagent à négocier de bonne foi en vue de parvenir à une transaction. En cas d'échec ou de l'absence de transaction au bout d'un délai de 6 mois, les parties pourront s'en remettre aux tribunaux.

En cas d'échec, la partie la plus diligente pourra également saisir un médiateur.

Les parties peuvent se faire représenter et se faire assister de conseils. Elles doivent répondre aux convocations du conciliateur ou du médiateur. Elles s'interdisent de communiquer unilatéralement avec lui. Le conciliateur ou le médiateur dispose de larges pouvoirs pour conduire l'instruction en matière d'administration de preuves : témoignages, expertises. Il établit un procès-verbal lors de chaque audience.

Il est tenu d'une obligation de confidentialité et ne peut émettre d'avis ou de témoignage durant sa mission.

En cas de refus de collaborer avec ce dernier, la présente procédure sera suspendue. La rémunération du conciliateur ou du médiateur, et les frais occasionnés par la mission de ce dernier (expertises, constats d'huissier, etc.) sont supportés à part égale par les parties. Les parties s'engagent à respecter l'accord qui sera conclu à l'issue de cette procédure amiable.

### **16.4. Entièreté**

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

**16.5. Non-renonciation**

L'absence d'exercice par facturozor.app des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

**16.6. Langues des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales sont proposées en français.